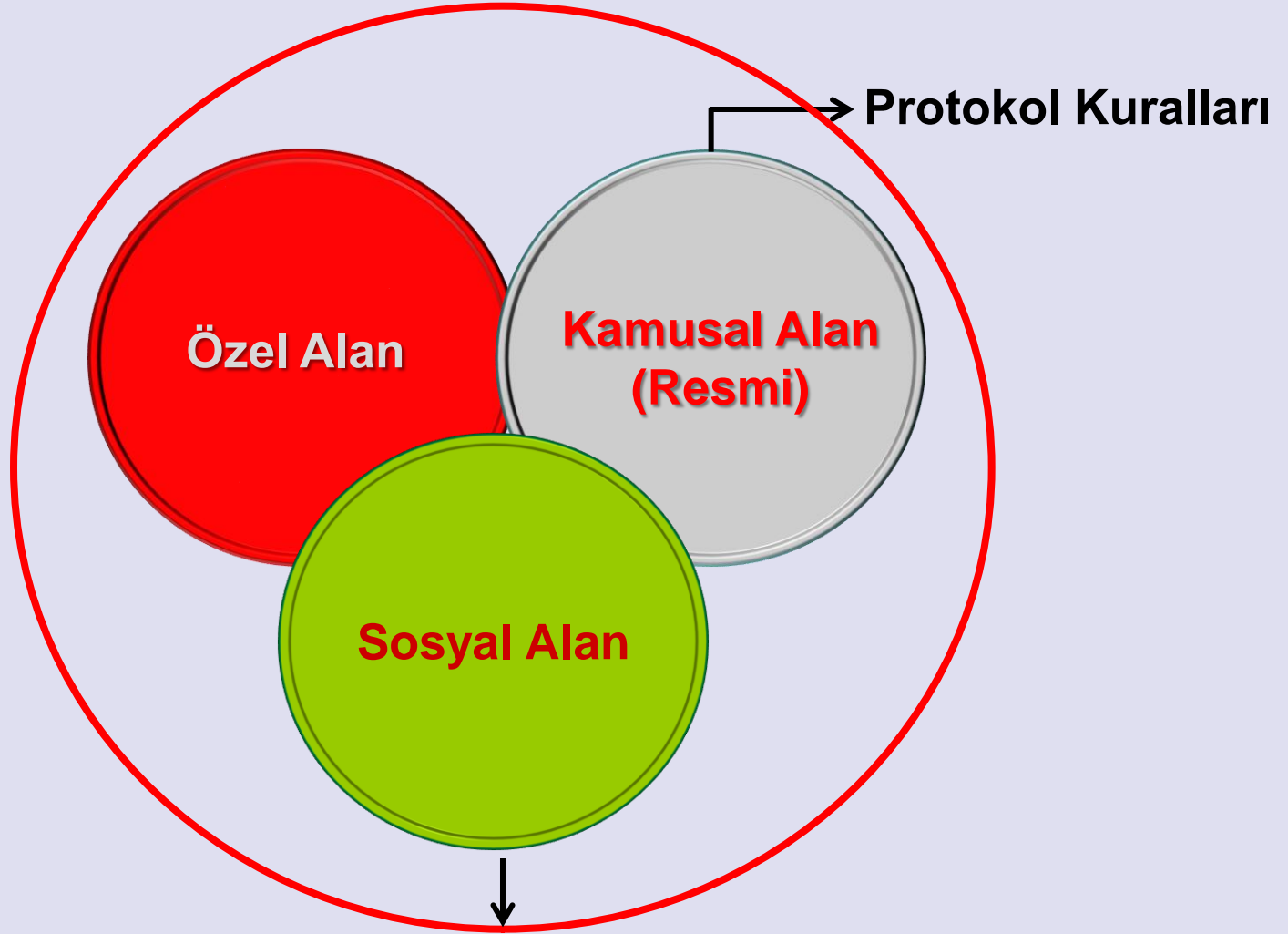




PROTOKOL VE GÖRGÜ KURALLARI

PROTOKOL, GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI





Protokol, Görgü ve Nezaket Kuralları

Protokol: Devlet ve diplomasi alanındaki törenlerde, resmi ilişkilerde ve sosyal yaşamda, “**nezaketi**” temel alan ve uygulanması gereken kurallar toplamıdır.

- ✓ Orta Asya Türk-Şamanlık,
- ✓ Arap-İslam (Müslümanlık),
- ✓ Batı-Fransız geleneklerinin sentezidir.

Herkes, sosyo-kültürel olarak bu üç unsuru taşır.

- ✓ **Törenler,**
- ✓ **Toplantılar,**
- ✓ **Resmi davet ve ziyaretler,**
- ✓ **Yöneticilerin makam odaları,**
- ✓ **Araçlar (Makam arabası ve resmi araçlar).**

Tanışmanın Unsurları

- ✓ Tanıřan,
- ✓ Tanıştıran,
- ✓ Tanıştırılan.



Dođru kartvizit verme



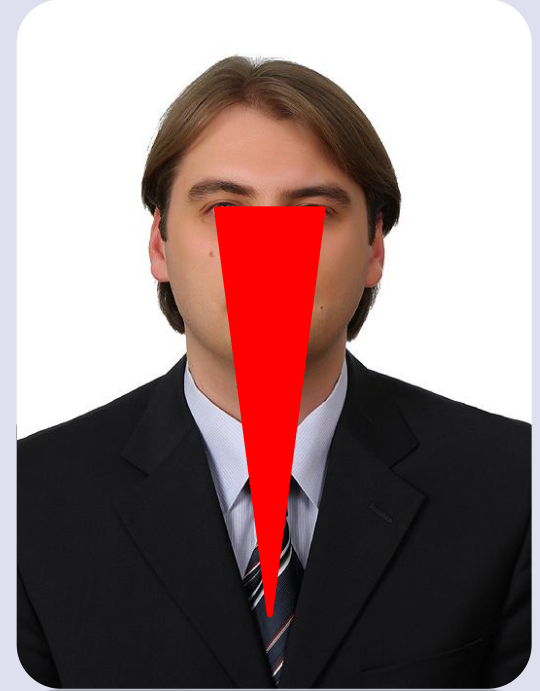




İş Bakışı



Sosyal Bakış



Mahrem Bakış

Mesafe kontrolü ve göz teması çok önemlidir.







Protokolde ve resmi ilişkilerde **el ve yanak**
öpmek yoktur olmamalıdır,



**Parmak Ezici
(Babayiğitler)**



**Çıtkırıldım
(Ölü balık)**



**Politikacı El sıkışı
(Uyanıklar, Eldiven)**





Sarkozy

Berlusconi

Bir büyük olarak hep yanındayım

- ✓ Selamlamada hiyerarři,
- ✓ Selamlamada hitap,
- ✓ Cephe selamı.



- ✓ Üstlere hitap tarzı,
- ✓ Eř düzeydekilere hitap tarzı,
- ✓ Astlara hitap tarzı,
- ✓ Bayanlara hitap tarzı,
- ✓ Evet ve hayır dengesi,



Hitap Etmede Sihirli Kelimeler

- ✓ **Özür dilerim,**
- ✓ **Af edersiniz,**
- ✓ **Hanımfendi,**
- ✓ **Beyefendi,**
- ✓ **Efendim,**
- ✓ **Lütfen,**
- ✓ **Sayın,**
- ✓ **Siz,**



- ✓ Hitap řekli,
- ✓ Açış konuşması,
- ✓ Telgrafların okunması,
- ✓ Takdim sırası,
- ✓ Son konuşma.



Telefon konuşması özenle, dikkatle, incelikle yapılması gereken önemli bir iletişim yoludur.



